শিশু সুরক্ষা নীতিমালা

নীতিমালার নাম	শিশু সুরক্ষা
রেফারেন্স নাম্বার	১-এসআই-পিও-৩
নীতিমালার সত্ত্বাধিকারী	ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা (সুরক্ষা)
নীতিমালা অনুমোদনকারী	সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল বোর্ড
দায়িত্বশীল কমিটি	অর্থ ও ঝুঁকি কমিটি
সম্পর্কিত নীতি	অধিকার, সুরক্ষা এবং আওতাভুক্তিকরণ নীতিমালা
সম্পর্কিত নথি	তফসিল-১ দ্রষ্টব্য
এসিএফআইডি কোড রেফারেন্স	১.৪
এসপি ৩ রেফারেন্স	সিএসও
অনুমোদনের তারিখ	২৫ জুন ২০২৪
কান্ট্রি ডাইরেক্টর এর স্বাক্ষর	
পর্যালোচনার তারিখ	৩১ জানুয়ারী ২০২৫

POLICY ALIGNED WITH SP3 STANDARDS

১ ভূমিকা

সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল সকল মানুষের সম্মানের সাথে নিরাপদে চলার অধিকারকে গুরুত্বের সাথে সমর্থন করে। শিশু এবং অসহায় প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে সততার সাথে সম্পর্ক স্থাপন খুবই গুরুত্বপূর্ণ।
সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল শিশুদের এবং অসহায় প্রাপ্তবয়স্কদের যত্ন নেওয়ার প্রতি গুরুত্ব দেয়। আমরা নিশ্চিত করি যে, সকল মানুষের মানসিক এবং শারীরিকভাবে নিরাপদে থাকা, সম্মান পাওয়া এবং মত প্রকাশের অধিকার রয়েছে।
সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল বিভিন্ন সংস্কৃতিক বিষয়ের গুরুত্ব দেয়, যা শিশু এবং অভিভাবকদের মধ্যে স্থায়ী সুসম্পর্ক তৈরি করে।
সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল-এর কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সংস্কৃতি বিষয়ে সংবেদনশীল এবং একই সাথে অস্ট্রেলিয়া ও বাংলাদেশের আইন মেনে চলে।
সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল সকল শিশুর নিরাপদে বসবাসের অধিকার রক্ষা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, জাতিসংঘের শিশু অধিকার সনদ (১৯৮৯) এর ১৯ নম্বর অনুচ্ছেদে বলা হয়েছে: 'রাষ্ট্রপক্ষ শিশুকে যৌন নির্যাতনসহ সকল ধরণের শারীরিক ও মানসিক নির্যাতন, আঘাত বা অপব্যবহার, অবহেলা, দুর্ব্যবহার এবং শোষণ থেকে রক্ষা করবে।' শিশু নির্যাতন কখনই গ্রহণযোগ্য নয় এবং অনেক দেশে শিশুদের উপর নির্যাতন করা বেআইনি।

এই নীতিটি পুরো সংস্থার কর্মী, স্বেচ্ছাসেবক, পরিদর্শক এবং অন্যান্য যারা SI এর প্রোগ্রামের সাথে যুক্ত হয় তাদের জন্য মান নির্দেশ করে। এই আচরণগুলি কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের চলাফেরা ও কাজ করাকে এমন ভাবে ক্ষমতায়ন করে যা একটি শিশুর জন্য নিরাপদ পরিবেশ বজায় রাখে।

২ আইনগত পটভূমি

সকল সংস্থা এবং প্রতিষ্ঠানগুলি বাংলাদেশের আইন দ্বারা পরিচালিত। বাংলাদেশের শিশু ও অন্যান্য অসহায় মানুষের জন্য নিরাপত্তা প্রদান করাই হলো এই নীতির মূল উদ্দেশ্য এই নীতিমালা এবং সংশ্লিষ্ট পদ্ধতিগুলি আমাদের সাহায্য করে যেন আমরা বাংলাদেশের এবং অস্ট্রেলিয়া এর আইন মানতে পারি।
অস্ট্রেলিয়ার দশটি জাতীয় মানদণ্ডের প্রতি আমরা প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত করি যা ফেব্রুয়ারি ২০১৯ পর্যন্ত অস্ট্রেলিয়ান ফেডারেল সরকার এবং সমস্ত অঞ্চলের সরকার দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে। এইগুলো:
মানদন্ড ১: সাংগঠনিক নেতৃত্ব, শাসন এবং সংস্কৃতির মধ্যে শিশু সুরক্ষা স্থায়ী ভাবে নিশ্চিত করতে হবে।
মানদন্ড ২: শিশুদের প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্তে অংশগ্রহণ করতে হবে এবং শিশুদের গুরুত্ব সহকারে শুনতে হবে।
মানদন্ড ৩: পরিবার সমাজের সাথে জড়িত ও অবহিত করতে হবে।
মানদন্ড ৪: সমতা বজায় রাখা এবং বিভিন্ন চাহিদা বিবেচনা করতে হবে।
মানদন্ড ৫: নির্বাচিত ও উপযুক্ত লোক দ্বারা শিশুদের সাথে কাজ করার জন্য নিযুক্ত করতে হবে এবং যারা সংস্থা কর্তৃক সমর্থিত হবে।

মানদন্ড ৬: শিশু যৌন নির্যাতনের ওপর অভিযোগের জবাব দেওয়ার প্রক্রিয়াগুলি শিশুকেন্দ্রিক হতে হবে।
মানদন্ড ৭: নিয়মিত শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুদের নিরাপদ রাখার জন্য কর্মীরা জ্ঞান, দক্ষতা এবং সচেতনতার বিষয়ে প্রশিক্ষিত হতে হবে।
মানদন্ড ৮: শারীরিক এবং অনলাইন পরিবেশ অপব্যবহারের সুযোগ কমিয়ে দেয়।
মানদন্ড ৯: শিশু নিরাপত্তার মান বাস্তবায়ন ও উন্নতিকরনের জন্য ক্রমাগত পর্যালোচনা করতে হবে।
মানদন্ড ১০: নীতি এবং পদ্ধতিগুলি প্রমাণ করে যে, সংস্থাগুলো কিভাবে শিশুদের জন্য নিরাপদ।

আমরা প্রতিটি শিশুর অনন্যতাকে সম্মান ও মূল্য দেই। সেই লক্ষ্যে এই নীতি আমাদের তত্ত্বাবধানে থাকা শিশু এবং অন্যান্য অসহায় ব্যক্তিদের সহযোগিতা করে এবং তাদের ক্ষতি থেকে রক্ষা করে।

৩ নীতিমালা জবানি

১. সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল শিশু-নিরাপদ এবং শিশু-বান্ধব পরিবেশ প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।
২. SI শিশু সুরক্ষা SP3 পদ্ধতি এর অন্তর্ভুক্ত এবং এর সঠিক ভাবে কাজ বাস্তবায়নে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই নীতিটি সংস্থাকে সফলতা অর্জনে সহায়তা করার উদ্দেশ্যে প্রচলিত।
৩. SP3 প্রক্রিয়ার মধ্যে অন্যান্য শ্রেণীর অসহায় ব্যক্তিরা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। SI এ সকল মানুষের সুবিধার্থে এই প্রক্রিয়া অনুসরণ করে।
৪. অস্ট্রেলিয়ায় অবস্থিত SI-এর যে কোন কার্যকলাপের সাথে জড়িত ব্যক্তিদের এই ব্যবস্থা বা নীতি অনুসরণ করতে হবে। বাংলাদেশে SI-এর কার্যক্রমের সাথে জড়িত অস্ট্রেলিয়ান এবং অন্যান্য প্রবাসীদেরও এই নীতি অনুসরণ করতে হবে।
৫. প্রক্রিয়াটিকে বাংলাদেশে প্রচলনের জন্য স্থানীয় আইন এবং সংস্কৃতি মেনে চলতে হবে। SI বাংলাদেশের আইন মেনে চলতে অঙ্গীকারবদ্ধ।
৬. এই নীতিতে একজন শিশু হলো ১৮ বছরের কম বয়সী একজন ব্যক্তি।

৪ দায়বদ্ধতা

দায়িত্বপ্রাপ্ত লোকজন

১. SI বোর্ড শিশু-কিশোর-নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য চূড়ান্ত দায়িত্ব গ্রহণ করে।
২. SI বোর্ড রিস্ক ম্যানেজমেন্ট অফিসার (সেফগার্ডিং) (RMO) নিয়োগ করবে যিনি অস্ট্রেলিয়াতে এবং বাংলাদেশে প্রবাসীদের দ্বারা পরিচালিত প্রোগ্রামের দায়িত্ব গ্রহণ করবে।
৩. সিমবায়োসিস বাংলাদেশের (SB) কান্ট্রি ডিরেক্টর (CD) বাংলাদেশের সকল এসবি প্রোগ্রামের জন্য RMO নিয়োগ পরিচালনা করবে।
৪. RMO-SI এবং RMO-SB অফিসার SI বোর্ড এবং কান্ট্রি ডিরেক্টরের কাছে বার্ষিক রিপোর্ট করবেন।

৫. RMO এর অনুপস্থিতিতে SI CEO ভূমিকা গ্রহণ করবেন বা অন্যকে এই দায়িত্ব প্রদান করবেন, এবং যেখানে এই ধরনের প্রতিনিধিত্ব হয়, সেটি এই দল লিখিতভাবে বোর্ডকে অবহিত করবে। RMO-SB এর অনুপস্থিতিতে CD এই ভূমিকা গ্রহণ করবে বা অন্যকে এই দায়িত্ব অর্পণ করবে। যেখানে এই ধরনের কার্যক্রম সংঘটিত হবে, এই প্রতিনিধি দল লিখিতভাবে বোর্ডকে অবহিত করবে।

৬. টিম লিডাররা হলেন SI -এর জনবল, যারা SI বোর্ড বা CD দ্বারা শিশু সম্পর্কিত প্রোগ্রামগুলি বাস্তবায়ন ও তদারকি করার জন্য অনুমোদিত।

৭. টিম মেম্বাররা টিম লিডারদের দ্বারা নিযুক্ত ব্যক্তিদের কর্মসূচী বাস্তবায়নে সহায়তা করবে।

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবক নির্বাচন

৮. অস্ট্রেলিয়ান ভিজিটর এবং স্বেচ্ছাসেবক, অন্যান্য বিদেশি ভিজিটর এবং স্বেচ্ছাসেবক, সেইসাথে অস্ট্রেলিয়ান স্টাফ এবং এসআই বোর্ড সদস্যদের অবশ্যই যথাযথ পদ্ধতি অনুসারে স্ক্রিনিং সম্পন্ন করতে হবে। এই প্রয়োজনীয়তাগুলি স্বেচ্ছাসেবক নিয়োগ পদ্ধতিতে বর্ণিত আছে। সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনালের সাথে জড়িত হওয়ার আগে সমস্ত শর্তাবলি অবশ্যই পূরণ করতে হবে।

৯. একজন ব্যক্তির বিরুদ্ধে যদি কোনো ধরনের হিংসাত্মক বা যৌন-সম্পর্কিত অপরাধের অভিযোগ থাকলে দন্ডিত বা অদন্ডিত লোক শিশু-সম্পর্কিত কার্যক্রমে জড়িত হতে পারবে না অথবা শিশু-সম্পর্কিত কোনো কাজ করতে পারবে না।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ

১০. RMO, কো-অর্ডিনেটর, SI বোর্ড, টিম লিডার এবং টিম মেম্বারদের অবশ্যই ট্রেনিং পদ্ধতি অনুসারে মুখোমুখি বা অনলাইনে প্রশিক্ষিত হতে হবে।

১১. পদ্ধতি অনুযায়ী, প্রতি ৩ বছর অন্তর অন্তর পুনরায় প্রশিক্ষণ নিতে হবে।

১২. যেখানে অন্য সংস্থার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়, প্রশিক্ষণ সমাপ্তির নথিভুক্ত প্রমাণ হিসাবে এটি RMO দ্বারা অনুমোদিত হবে।

১৩. অস্ট্রেলিয়ানদের জন্য অনলাইনে শিশু নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণের একটি রেজিস্টার রাখা হবে। যখন SI-এর বাইরে RMO দ্বারা অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হবে, সেটি কো-অর্ডিনেটর দ্বারা অনলাইন ডেটা বেইজে প্রবেশ করাতে হবে।

১৪. বাংলাদেশে প্রশিক্ষণের একটি রেজিস্টার RMO দ্বারা রাখা হবে।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক দায়/ঝুঁকি

১৫. কেউ নিজের জন্য দায়বদ্ধ নয়। প্রত্যেকেই একজন অন্য ব্যক্তি বা বোর্ডের কাছে দায়বদ্ধ

১৬. অস্ট্রেলিয়ায় এবং বাংলাদেশে অস্ট্রেলিয়ান সংস্থাগুলো বাংলাদেশে শিশু কার্যক্রম পরিচালনা করছে, টিম মেম্বার বা টিম লিডার কোনো কার্যক্রমের সাথে এগিয়ে যেতে পারবেন না যদি অনুমতির প্রক্রিয়াটি কো-অর্ডিনেটর দ্বারা মঞ্জুর না করা হয়।

১৭. বাংলাদেশে একটি সমতুল্য পদ্ধতি অনুসরণ করা হবে যেখানে RMO কার্যকলাপের জন্য ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা গ্রহণ করবে এবং এটি অনুমোদনের জন্য নিয়োজিত থাকবে। এটি এসআই শিশু সম্পর্কিত ক্রিয়াকলাপের জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ ও মৌলিক নীতি।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক সাধারণ নিয়মাবলী

১৮. SI কার্যক্রমের সাথে জড়িত প্রত্যেক ব্যক্তিকে অবশ্যই শিশুদের নিরাপত্তা এবং যত্নের বিষয়ে সর্বোচ্চ বিবেচনা করতে হবে।

১৯. SI কর্মকান্ডের সাথে জড়িত প্রতিটি ব্যক্তিকে, প্রত্যেক টিম মেম্বার এবং টিম লিডারসহ, অবশ্যই আচরণবিধিতে স্বাক্ষর করতে হবে এবং মেনে চলতে হবে। তা করতে ব্যর্থ হলে অস্ট্রেলিয়ার ডিসিপ্লিন প্রসিডিউর এবং বাংলাদেশে প্রাসঙ্গিক SB এর HR পদ্ধতির অধীনে শৃঙ্খলা দণ্ডে দণ্ডিত হবে। এখানে ডিসিপ্লিন প্রসিডিউর হল একটি SI ডিসিপ্লিন প্রসিডিউর, অর্থাৎ অস্ট্রেলিয়ার আইন নয় বরং সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল (SI অস্ট্রেলিয়া) এর আইন।

২০. কোনো শিশু নিরাপত্তা সংক্রান্ত মন্তব্যের জন্য মিডিয়ার পক্ষ থেকে জিজ্ঞাসা করা হলে, এটি সিমবায়োসিস ইন্টারন্যাশনাল কমিউনিকেশনস নীতি অনুসারে পর্যবেক্ষন করতে হবে।

৫ শিশু সুরক্ষা বিষয়ক প্রতিবেদন/ঝুকিপূর্ণ ঘটনা প্রতিবেদন

১. অপব্যবহারের অভিযোগগুলি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ এবং পরিচালনা করার সময় বিশেষ ভাবে লক্ষ্য রাখা প্রয়োজন।

২. ঘটনাগুলি অবশ্যই রিপোর্টিং পদ্ধতি অনুসারে এবং যেখানে তদন্ত প্রক্রিয়া অনুসারে তদন্ত করা হয়েছে সে বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে। তদন্ত চলাকালীন শিশুদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পদক্ষেপ নিতে হবে।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক নথি সংরক্ষণ

ব্যক্তিগত তথ্য ধারণকারী তথ্য এবং নথিগুলি অবশ্যই SI গোপনীয়তা নীতি অনুসারে, নিরাপদে সংরক্ষণ করতে হবে।

৩. শিশু সম্পর্কিত যে কোনও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করতে বা বাংলাদেশে এসআই প্রকল্পগুলি পরিদর্শন করতে, SI অযোগ্য ব্যক্তিদের অনুমতি দেবে না।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক অন্যান্য নথি

৫. এই কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য SI দ্বারা ব্যবহৃত পদ্ধতি এবং অন্যান্য নথিগুলি তফসিল ১-এর দফা ৩ এবং ৪ এর সমাপ্তিতে বর্ণিত আছে।

শিশু সুরক্ষা বিষয়ক নীতিমালার পূণঃমূল্যায়ন

৬. এই নীতিটি অবশ্যই প্রতি বছর ৩১ জানুয়ারির মধ্যে RMO দ্বারা পর্যালোচনা এবং হালনাগাদ সংস্করণ করতে হবে।

তফসিল ১

বিবরণ	নাম এবং পদবী
১. ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা (সেফগার্ডিং) (আরএমও) এবং কো-অর্ডিনেটর	নীল পার্কার (RMO-Australia)/ CEO, সামাউন কবির শাওন (RMO-Bangladesh)/ CD
২. বিদেশ থেকে যারা আসবে তাদের অবশ্যই বৈধ ভাবে শিশুদের সাথে কর্মকান্ডে জড়িত থাকার নিবন্ধন কার্ড থাকতে হবে।	সকল এসআই বোর্ড মেম্বার সকল টিম লিডার সকল টিম মেম্বার RMO এবং কো-অর্ডিনেটর
৩. পদ্ধতি এবং নির্দেশিকা	আচরণবিধি (টিম) (CS নথি ১) আচরণবিধি (ভিজিটর) (cs ডকুমেন্ট ১-১) নিয়োগ পদ্ধতি (CS নথি ২) প্রশিক্ষণ পদ্ধতি (নথি ৩) প্রক্রিয়া এগিয়ে যাওয়ার অনুমতি (CS নথি ৪) শৃঙ্খলা পদ্ধতি (CS নথি ৫) ঘটনা রিপোর্টিং পদ্ধতি (CS নথি ৬) তদন্ত পদ্ধতি (CS নথি ৭) টয়লেটিং পদ্ধতি (CS নথি ৮) শৃঙ্খলা নির্দেশিকা (CS নথি ৯)
৪. অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নথি:	ঘটনা ও দুর্ঘটনার ফর্ম CSE3-IR কথিত শিশু নির্যাতনের প্রকাশ CSE3-IR লিডার আবেদন ফর্ম CSE3-OA সম্পদ সারাংশ সূচক CSE3 –SP3 আর একজন অস্ট্রেলিয়ান ব্যাপটিস্ট প্রতিক্রিয়া ব্যক্তিদের
৫. অন্যান্য SP3 পদ্ধতির নথি প্রাইম এর নীচে একটি স্তরে বিদ্যমান SP3 সম্পদ তালিকায়।	উদ্বেগ - ব্যক্তিগত জবাবদিহিতা এবং নিরাপত্তা চুক্তি, ২০১১ স্বেচ্ছাসেবক আবেদনপত্র সি এস ২ এ এফ শিশুদের চিত্র ফর্ম সি এস এ ২ ব্যবহার